

개인정보 처리방침

1. 개인정보의 수집 및 이용목적

가. 이용자 관리

- 정보이용 기록 관리, 서비스 이용 이력 확인을 통한 이용수수료 산정, 회원가입, 서비스 제공을 위한 계약의 성립, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 서비스 부정이용 행위 제재 및 증빙, 관련 법령의 이행

나. 신규 서비스 개발 및 마케팅에의 활용

- 통계 및 서비스 이용 행위 분석을 통한 서비스 개선, 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 관련 행사나 정보 안내

2. 수집하는 개인정보의 항목

캐낸다는 서비스 이용 과정에 따라 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

가. 중고차 이력 리포트 조회

- 회원 조회 : 아이디, 전화번호, 암호화된 동일인 식별정보
- 본인확인 없이 조회 : 이메일, 암호화된 동일인 식별정보

나. 회원가입

- 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 암호화된 동일인 식별정보, 연락 가능한 전화번호
- 선택항목 : 기타 캐낸다가 필요하다고 인정하는 사항

다. 유료서비스 이용수수료 결제

- 회원 : 아이디
- 비회원 : 이메일 주소

라. 고객센터의 게시판에의 질의 등록

- 이메일 주소

바. 기타 서비스 이용시

- 인터넷 웹사이트에서 로그인 하는 경우 : 세션(session)
- 모바일 어플리케이션에서 자동 로그인 기능을 사용하는 경우 : 쿠키(cookie)

3. 개인정보의 수집방법

캐낸다는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 웹사이트, 모바일 어플리케이션, 서면양식, 전화, 게시판, 이메일

4. 개인정보의 제 3 자 제공

캐낸다는 이용자들의 개인정보를 "1. 개인정보의 수집목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인 정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

가. 이용자의 별도 동의가 있는 경우

나. 법령의 규정에 의거하거나 수사기관의 요구가 있는 경우

- 수사기관이 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 요구하는 경우에 한함

5. 개인정보의 보유 및 이용 기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되거나 이용 해지 사유에 해당되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 서비스 운영을 위한 정보보유 사유

- 부정이용기록(약관 제 13 조에 의한 이용 제한)

1. 보존 항목 : 성명, 생년월일, 성별, 암호화된 동일인 식별정보
2. 보존 이용 : 부정 이용 방지
3. 보존 기간 : 1 년

나. 관련법령에 의한 정보보유 사유

계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5 년

대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5 년

전자금융 거래에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자금융거래법
- 보존 기간 : 5 년

소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 3 년

6. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

가. 파기절차

- 이용자의 개인정보의 수집·이용 목적이 달성되거나 그 보유기간이 종료되는 경우 캐넌다 내부 방침 및 관련 법령에 따라 파기합니다.

나. 파기방법

- 서면 기재된 개인정보는 파쇄기로 파기하거나 소각합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 그 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

7. 개인정보의 처리위탁

캐넌다는 이용자의 개인정보를 국외의 다른 사업자에게 제공하지 않습니다. 다만, 데이터 보관 및 인프라 관리 업무를 'Amazon Web Services, Inc.'에 위탁하고 있습니다.

수탁업체	Amazon Web Services, Inc.
수탁업체의 위치	Amazon Web Services, Inc.의 리전(미국, 일본, 런던 등)
위탁 일시 및 방법	2022년 6월 30일 네트워크를 통해 이전
정보관리책임자 연락처	aws-korea-privacy@amazon.com
위탁하는 개인정보 항목	회사에서 수집, 보관하는 개인정보를 포함하는 데이터 일체
위탁업무 내용	재난, 재해 등으로부터 안전한 이용자 데이터 보호를 위한 국가간 데이터 백업(보관)
개인정보의 보유 및 이용기간	본 개인정보처리방침에 규정된 보관기간과 일치함

또한 캐넌다는, 소비자들의 원활한 결제를 위해 아래 PG 사들에게 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다. 그 내용은 다음과 같습니다.

- KG INICIS 전자결제 - 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호등
- Toss Payments 전자결제 - 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호등

8. 개인정보 수집에 대한 동의

캐넌다는 이용자께서 캐넌다의 개인정보취급방침 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의함」 버튼 또는 「동의 안함」 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의함」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

9. 이용자의 권리와 그 행사방법

- 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나, 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수 있습니다.
- 이용자 개인정보의 조회, 수정을 위해서는 “개인정보변경”(또는 ‘회원정보수정’ 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 contact 란에 문의 후 탈퇴가 가능합니다.
- 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청하신 경우에는 정정 및 삭제가 완료될 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
- 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제되는 개인정보는 5. 개인정보의 보유 및 이용기간에 따라 처리합니다.

10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

캐넌다에서는 기기에 아주 작은 텍스트 파일(쿠키)을 저장합니다. 이후 이용자가 캐넌다 웹페이지 및 모바일 어플리케이션을 실행할 경우 해당 텍스트 파일을 읽어 로그인 상태를 유지합니다.

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
- Internet Explorer 에서 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법은 다음과 같습니다.
 1. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
 2. [개인정보 탭]을 클릭합니다.
 3. [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다.
- Chrome 에서 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법은 다음과 같습니다.
 1. 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴를 선택합니다.
 2. 화면 하단의 고급 설정 표시를 선택합니다.
 3. 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼에서 쿠키를 선택하시면 됩니다.

11. 개인정보의 안전성 확보조치

캐낸다는 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 시행하고 있습니다.

가. 내부관리계획의 수립 및 시행

- 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행합니다.

나. 개인정보처리시스템 접근 제한 및 접근통제시스템 설치

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한은 직무별로 차등화하여 부여하며 비밀번호의 생성방법, 변경 주기 등을 규정 운영하고 있습니다.
- 또한 네트워크접근제어시스템과 침입차단시스템 등을 이용하여 내·외부로 부터의 무단 접근을 통제합니다.

다. 비밀번호 암호화

- 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

라. 접근기록의 보관 및 위·변조 방지

- 시스템에 접근한 로그인 기록(접근일시, 접근자, 접근경로, 접근 IP)을 보관하며, 위·변조 방지를 위해 접근제어를 실시합니다.

마. 해킹 등에 대한 대비를 위해 보안프로그램 설치 및 운영

- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 백신프로그램, 출력물 워터마킹 솔루션 등을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 시행합니다. 또한 정기적인 취약점분석을 통하여 보안에 대비합니다.

바. 물리적 접근방지

- 전산실 출입은 등록된 서버 관리자만 출입가능하고 일반 임직원은 출입 불가하도록 통제합니다.

사. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

- 개인정보를 취급하는 직원을 담당자에 한정하여 지정, 최소화 하고 개인정보 보호교육을 정기 및 수시로 실시합니다.

하지만 근본적으로 개인정보의 보안관리에는 이용자 본인의 노력도 중요합니다. Online 서비스는 오직 아이디와 비밀번호를 알고 있는 본인에게만 개인정보에 접근할 수 있는 권한이 있으며, 비밀번호를 유지하고 관리할 책임 역시도 본인에게 있습니다. 반드시 본인만이 알 수 있는 내용으로 비밀번호를 구성해야 하며, 주민번호의 일부 또는 전화번호 등 타인이 쉽게 도용 할 수 있는 비밀번호의 사용을 지양해야 합니다. 또한 공동으로 사용하는 PC 에서 회사의 서비스에 접속하여 로그인 한 상태에서 다른 사이트로 이동할 경우, 혹은 서비스 이용을 종료하였을 경우에는 반드시 해당 브라우저를 종료하시기 바랍니다. 그렇지 않을 경우, 해당 브라우저를 통해 아이디, 비밀번호, 주민등록번호가 포함된 이용자의 개인정보가 타인에게 손쉽게 유출될 위험이 있습니다.

이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

12. 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항의 처리

가. 캐낸다는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서를 운영하고 있습니다.

- 부서의 명칭 : Tech Team
- e-mail : cto@candr.app
- 주소: 서울시 강남구 삼성로 104 길 22

나. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr / 02-3480-3571)
- 경찰청 사이버안전국 (www.ctrc.go.kr / 국번없이 182)

13. 개인정보보호를 위해 알아야 할 기타 사항

인터넷 등 온라인상에서 이용자가 자발적으로 제공하는 개인정보는 다른 사람들이 수집하여 사용할 수 있음을 항상 유념해 주시기 바랍니다.

14. 전자결제시스템

- 신용카드, 계좌이체, 휴대폰 결제는 KG INICIS/Toss Payments 의 전자결제시스템을 이용합니다.
- 신용카드는 반드시 조회자 본인카드로 결제하셔야 하며, 카드번호, 카드유효기간 및 비밀번호를 알고 있어야 결제가 가능합니다.
- ※ 결제 가능한 카드 : 국내에서 발급받은 모든 신용카드

15. 개인정보 취급방침의 변경

- 본 개인정보 취급방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 가능한 변경사항의 시행 즉시 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.
- 본 개인정보취급방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 이를 확인하시기 바랍니다.